



EN EL TEATRO MUNICIPAL

### Danza clásica

— El ballet La Bella Durmiente va del sábado 28 de julio al viernes 24 de agosto. Tiene el 30% de descuento en Teleticket. Ingrese a **clubsuscriptores**, **pe** y participe en el sorteo de entradas dobles.



LO MEJOR DEL ARTE CHINO

### Circo acrobático

— Veintiséis artistas en desde mañana hasta el domingo en las ediciones de Plaza San Miguel de Teleticket y obtiene

## El Comercio

POSDATA

### Jimmy Azama

Ingeniero, trainer en programación neurolingüística y profesor de la USIL

Tengo 43 años. Estudié Ingeniería Pesquera, soy trainer en programación neurolingüística y también coach. Los creadores de esta corriente, John Grinder y Richard Bandler, son considerados genios en el mundo científico. ¿Defectos? Que mi esposa lo diga. No me creo perfecto, felizmente. En tres oportunidades estuve cerca de la muerte, y eso me llevó a analizar mi interior. Hoy ayudo a las empresas a potenciar las conductas y habilidades de sus trabajadores.



# “La colaboración dentro de las empresas peruanas es, por lo general, muy baja”

ALBERTO VILLAR CAMPOS

Tres accidentes fatales lo llevaron a reflexionar sobre su vida. Hoy, Jimmy Azama asesora a empresas del país con el objetivo de mejorar las conductas de sus trabajadores. Para ello echa mano de técnicas como la regresión. Créalo: la mente es poderosa.

**C**uando llegó a ser gerente de una empresa, supo que lo que diferenciaba a una compañía del resto no era la calidad de la tecnología o la maquinaria que esta posee, sino el buen manejo del recurso humano.

—¿Cómo llega a la programación neurolingüística? Tuve tres accidentes graves. Los dos primeros fueron en el mar y el tercero, en una competencia de autos areneros. Fueron situaciones difíciles y allí dije: “OK, si algo está pasando afuera es porque hay que modificar algo adentro de mí”. A los 23 años, empecé en el tema.

—¿Cómo define esta técnica?

Parte de la idea de que toda conducta tiene una estructura que puede ser aprendida, modelada y enseñada. Si alguien puede hacer algo con éxito, otra persona, codificando de la misma manera esa estrategia o forma de pensar, tendrá resultados similares. A través de diversos ejercicios, la programación te permite realizar cambios en la persona.

—¿Qué tipo de ejercicios?

Se hacen regresiones o introspecciones para acceder a una experiencia específica (o problema) de una persona y cambiar la forma como se relaciona con esta. Un problema está generalmente metido en los pensamientos profundos y opera de forma automática. La programación proporciona técnicas para acceder a eso que ahora ya no es útil. A esa experiencia le agregas luego otros recursos y reimprimes tu experiencia de vida. Es como modificar el archivo Word de tu vida y funcionar con esa información nueva. De esa manera fluyes, ya no tienes impedimentos.

“

**Toda conducta tiene una estructura que puede ser aprendida, modelada y enseñada. Si alguien puede hacer algo con éxito, otra persona, codificando de la misma manera esa estrategia, tendrá resultados similares”.**

“

**Los deportistas dicen que el 60% del trabajo es mental”.**

— La idea suena a ciencia ficción, como una herramienta capaz de modificar o borrar recuerdos. ¿De qué manera esto puede ayudar a un trabajador dentro de una empresa? Una vez trabajé con un gerente que le gritaba a su personal, pero que buscaba tener un buen clima laboral. Era una contradicción.

Entonces, al revisar su experiencia vi que él se ponía metas muy altas que le generaban frustración y que las extendía a sus trabajadores y a su propia familia. Con la introspección que hicimos, recordó que, a los 12 años, él metió el gol de la victoria en la final de un campeonato de fútbol interescolar. Pero cuando fue a saludar a su papá, este lo recriminó por no haber metido más tantos. Eso lo reprimió y allí se generó la situación, que se repitió como un patrón. Luego de darse cuenta de eso, pidió vacaciones y se fue de viaje con su familia. Su prioridad había dejado de ser el trabajo. Ahora lo importante era su familia.

—¿Para qué lo buscan las empresas?

Para alinear las conductas de los trabajadores con las habilidades laborales de sus puestos.

—¿Cuál es el problema más común en las empresas peruanas?

La colaboración dentro de las empresas del país es, por lo general, muy baja y, entonces, son fragmentadas. Hay dos grupos que generan un campo de batalla dentro de estas, que tienen una visión más individual que colectiva. Este es el mayor reto de las compañías del país. Allí el trabajo está en tender puentes entre los grupos divididos a través de los empleados que sean más colaboradores y propensos a captar las buenas ideas.

—¿El dueño de una empresa puede ser también el problema?

Sí, y puede que hasta los accionistas estén en oposición a la idea del gerente general. He visto a accionistas que recurren a este tipo de ayuda para alcanzar un mejor clima laboral. La idea es tener un objetivo en común, las habilidades específicas y estar alineado.

—Con estas técnicas, ¿se podría también cambiar la mentalidad de nuestra selección de fútbol?

Ayudaría mucho revisar qué programas mentales tenemos para lograr mejores resultados. No es solo un trabajo físico, sino también mental. Tengo un colega que trabaja con un equipo de fútbol americano en Estados Unidos y los deportistas le dicen que el 60% del trabajo en este campo es mental: la estrategia, el cómo manejar las emociones cuando se está bajo mucha presión.

—¿Qué podría hacerse aquí?

Tal vez el mejor ejemplo sea el del Cienciano que ganó la Copa Sudamericana en el 2003. Ellos aplicaron toda una tecnología de estrategias mentales con un equipo en el que no había estrellas. Sin embargo, su unidad les permitió superar a los rivales. Esa es la mejor muestra, no es que haya una estrella y con eso basta para ganar. La unión hace la fuerza y, aunque no seamos los mejores, vamos a jugar con una actitud inmensa y el rival la va a tener más difícil.